



Программа тренинга / мастер-класса:

Эмоциональный интеллект руководителя и коммуникации в команде

Тренер: **Лукавенко Алла Александровна**

Эксперт в HR, опыт > 22 лет, бизнес-тренер по управленческим компетенциям / мотивации / подбору персонала, преподаватель ВЭШ СПбГЭУ, спикер по теме HR, руководитель консалтинговой рекрутинговой компании «HR PARTNER».

1. Управленческая психология и ее роль в деятельности руководителя

Что изучает управленческая психология.
Типы подчиненных в психологии управления.
4 типа темперамента сотрудников.
Другие типологии личности в психологии управления.

2. Эмоциональный интеллект

Составляющие эмоционального интеллекта.
Модель эмоциональной компетентности руководителя.
12 родовых сценариев (12 запретов в транзактном анализе в психологии).
Базовые эмоции и где они живут в теле.
Методики осознания своих эмоций.

3. Триггеры и управление эмоциями

Что такое триггеры и как они на нас влияют.
Врожденные и приобретенные триггеры.
Законы эмоциональных реакций.
Алгоритм управления эмоциями.
Техники управления эмоциями.
Методики осознания эмоций других людей.

4. Стресс и шаги для активации продуктивного эмоционального состояния

Что такое стресс и дистресс.
Причины возникновения эмоционального стресса.
Рейтинг стрессовых факторов для человека.
Методики управления эмоциями в стрессе.

5. Эмоциональное лидерство

Что такое эмоциональное лидерство.

Как развивать эмоциональное лидерство и работать с командой.

Правила работы в команде.

6. Коммуникации в команде

Определение ролей участников коммуникаций в командном взаимодействии.

Роли руководителя в команде.

Основные принципы коммуникаций в команде.

Техника мозгового штурма в команде.

Пятифакторная модель Ричарда Хэкмана.

Контекст корпоративной культуры в команде: стратегия выживания или развития.

7. Конфликты и скрытое сопротивление

Виды конфликтов и причины их возникновения.

Скрытое сопротивление – как распознать, понять причину и устранить скрытое сопротивление.

Технологии сглаживания конфликтов.

Цели переговоров в конфликте.

Стратегия «Win – Win».

Поиски «Третьей альтернативы».

Тренинг предназначен для Руководителей любого уровня и HR.

После обучения на тренинге Вы будете уметь:

- Вдохновлять подчиненных на цели и задачи компании.
- Понимать лучше себя, свои эмоции и эмоции других людей.
- Находить свой индивидуальный «ключик» к каждому подчиненному.
- Быть лучшим лидером для своей команды.
- Строить командную работу.

Формат обучения:

- Обучение проводится в формате тренинга (8, 16 часов) или мастер-класса (2, 4, 6 часов).
- Программа строится из небольших и интересных теоретических блоков, и отработки практических заданий (кейсов) для получения навыков применения полученных знаний на практике.
- 50% теории и 50% практики.
- Стоимость по договоренности, в зависимости от выбранного формата и количества участников.

Буду рада видеть Вас на своих тренингах и мастер-классах!

С уважением, Лукавенко Алла