



Программа тренинга / мастер-класса:

# Секреты мотивации

Тренер: **Лукавенко Алла Александровна**

Эксперт в HR, опыт > 22 лет, бизнес-тренер по управленческим компетенциям / мотивации / подбору персонала, преподаватель ВЭШ СПбГЭУ, спикер по теме HR, руководитель консалтинговой рекрутинговой компании «HR PARTNER».

## 1. Мотивация, это просто

- Принципиальные отличия мотивации и стимулирования.
- Формула эффективности сотрудников, влияние мотивации на эффективность.
- Современная практика мотивации: 6 основных «мотиваторов» подчиненных и как их вычислить.
- Психологические портреты и особенности людей с разной мотивацией.
- Какие люди работают за деньги, а какие за интерес.
- Практический кейс на определение мотивации у сотрудников.
- Как правильно поставить задачу подчиненному в зависимости от его внутренней мотивации.
- Как управлять мотивацией сотрудников.
- Мотивация развития (К) и мотивация страха (ОТ), в чем разница.
- Работающие современные практики в мотивации персонала.
- Как построить систему мотивации так, чтобы все сотрудники были счастливы.
- Какие вопросы задавать на собеседовании, чтобы понять настоящую мотивацию кандидата и не ошибиться.

## 2. Мотивационная сессия, как вдохновить сотрудника на задачи

- Как управлять мотивацией сотрудников.
- Зона комфорта – хорошо для сотрудника и плохо для компании, почему?
- Зона развития – как в нее «выманить» сотрудника из зоны комфорта.
- Зона выгорания – как выявить выгоревшего сотрудника.
- Как вернуть мотивацию к работе выгоревшему сотруднику.
- Шкала уровней демотивации.
- В каких случаях сотруднику необходима мотивационная сессия.
- В каких случаях мотивационные сессии не работают.
- Профилактика выгорания, работающие технологии.

## 3. Мотивация и обратная связь

- Виды контроля и контрольные точки, как они связаны с мотивацией.
- Обратная связь, как инструмент развития и мотивации подчиненных.
- Правила похвалы и критики.
- Правила конструктивной обратной связи.
- Правило Бутерброда.
- Как не убить мотивацию сотрудника излишним контролем.

Ситуационное руководство, как мотивировать сотрудников в зависимости от их уровня профессионального развития.

#### **4. Переговоры об увольнении**

Варианты кадровых решений, если сотрудник «выгорел» и потерял мотивацию.

Корректирующие беседы перед увольнением.

Современные подходы к процедуре аутплейсмента / увольнения.

Проведение переговоров об увольнении

Как расставаться хорошо, основные правила и принципы.

Как расставаться с шантажистами и конфликтными сотрудниками.

Основные ошибки при увольнении.

---

#### **Для кого предназначен тренинг / мастер-класс:**

- Собственники бизнеса.
- Руководители ТОП уровня, линейные руководители подразделений, отделов, групп.
- Сотрудники кадрового резерва – будущие руководители.
- Сотрудники отделов персонала, HR.

#### **После обучения Вы будете уметь:**

- Находить «ключик» к мотивации любого сотрудника.
- Вдохновлять людей на любые задачи и подвиги.
- Правильно мотивировать и правильно давать обратную связь по итогам.
- «Перезапускать» мотивацию у выгоревших сотрудников.
- Оцифровывать и оценить эффективность сотрудников.
- Правильно расставаться с окончательно выгоревшими.

#### **Формат обучения:**

- Обучение проводится в формате корпоративного или сборного тренинга (8, 16 часов), или мастер-класса (2, 4 часа).
- Программа строится из небольших и интересных теоретических блоков, и отработки практических заданий (кейсов) для получения навыков применения полученных знаний на практике. 40% теории и 60% практики.
- Стоимость по договоренности, зависит от выбранного формата и количества участников.

---

*Буду рада видеть Вас на своих тренингах и мастер-классах!*

*С уважением, Лукавенко Алла*